

## Клиенты и услуги.

«Одна из важнейших мер демографической политики –  
развитие дошкольного образования»

В.В. Путин

*У нас есть долгосрочная повестка, которая не должна зависеть ни от избирательных циклов, ни от текущей конъюнктуры. И понятно, что это сбережение нации, воспитание детей и раскрытие их талантов – то, что определяет силу и будущее любой страны, в том числе и нашей*

(Послание президента РФ В.В. Путина федеральному собранию 03.12.2015 г.

*Дошкольное образование признано в России первой ступенью образования (ст. 10, ч. 4 «Закон об образовании»).*

*Родители несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка, наилучшие интересы которого должны являться предметом основной заботы родителей*

(Конвенция о правах ребенка (статья 18).

Педагоги и психологи детских садов готовят кадры для страны, помогая родителям обучать и воспитывать детей.

Тем не менее, дошкольное образование в нашей стране традиционно относят к сфере услуг. «Образователи» - педагоги оказывают услуги, значит, родители и дети – клиенты, т.к. клиент – тот, кого обслуживают (из словаря С.И. Ожегова).

Согласно новому Закону «Об образовании» **дошкольное образование** отделено от присмотра и ухода за детьми.

Присмотр и уход за детьми – это комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

Дошкольное **образование бесплатное**, а **присмотр и уход** за детьми становится **платным**.

Думаю, что эти постулаты помогут педагогам и родителям поменять отношения друг к другу и стать **коллегами**.

Наряду с этим, в детском саду появились – таки образовательные услуги – это ДОПы, дополнительные услуги, оказываемые сверх нормы, по желанию родителей и детей. Педагоги в данной ситуации работают на базе

дошкольного учреждения, но в своё свободное время. Эти услуги выходят за рамки образовательной программы детского сада. Эти услуги родители оплачивают отдельно. Здесь родители являются клиентами.

С 01.01.2014 г. вступил в права Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования РФ (ФГОС ДО) .

## Родителям о ФГОС ДО



Стандарт - общественный договор,  
учитывающий социальный запрос семьи,  
общества и государства

